

Algemene voorwaarden Standing People.be B.V.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, van toepassing voor iedere aanbieding, offerte, verleende opdracht en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn van kracht voor zover hier niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Opdrachtnemer:** Standing People.be bv, kerkhofstraat 97 2960 Sint - Job - in't - Goor, België
 - b. **Opdrachtgever:** de partij welke de opdracht verstrekt of in onderhandeling is daartoe;
 - c. **Opdracht:** overeenkomst tot het leveren van diensten volgens uurtarief, dagtarief en onkostenvergoeding door opdrachtnemer aan opdrachtgever;
 - d. **Schriftelijk:** per brief of e-mail;
 - e. **Overeenkomst:** overeenkomst tot dienstverlening.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ongeacht of de offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Als dat het geval is heeft de termijn alleen betrekking op de geldigheid en tast de vrijblijvendheid van de offerte niet aan. De offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De aangehaalde te presteren uren/dagen zijn steeds geschatte waarden.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van over heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis, verblijf - en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
6. Een samengestelde offerte verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, met dien verstande dat de in het kader van de opdracht te leveren diensten het karakter hebben van een inspanningsverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de

uit de vergraving voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
5. Wijzigingen in de opdracht dienen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk te worden overeengekomen.
6. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakeld derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aan gewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Overeengekomen uitvoeringstermijnen kunnen nooit beschouwd worden als fatale termijnen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij nog een redelijke termijn tot uitvoering te gunnen.

Artikel 4 Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte en opdracht.
2. Meer- en minderwerk moeten schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden overeengekomen.
3. Verrekening van meer- en of minder werk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overschrijving op het daartoe door opdrachtnemer aangewezen rekeningnummer, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim is.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot op het in rekening te brengen bedrag te vragen en de werkzaamheden eerst aan te vangen nadat bedoeld voorschot is betaald.
3. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn dan is hij naast het factuurbedrag, aan opdrachtnemer de door opdrachtnemer te maken kosten voor incassering van het factuurbedrag verschuldigd, als mede over het totaal verschuldigde bedrag een rente van 1% per maand. Eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over deze verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
4. Indien opdrachtgever meent dat hij niet tot betalen van een werkzaamheid gehouden is, laat hij dat binnen 8 dagen na de desbetreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer weten.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventuele mede begrepen rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, software, (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van opdrachtnemer totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, evenals alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan opdrachtnemer zijn voldaan.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding jegens derden van de door hen in het kader van de opdracht verstrekte vertrouwelijke informatie, zowel tijdens als na beëindiging van de opdracht, behoudens en voor zover openbaarmaking daarvan ingevolge wettelijke voorschriften of juridische procedure vereist is.
2. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande toestemming daartoe, aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze, methoden of producten van opdrachtnemer.

4. Het is opdrachtnemer toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft of opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verkregen van de opdrachtgever.

Artikel 8 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaald behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Modellen, methoden, technieken en instrumenten die zijn gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht blijven eigendom van Opdrachtnemer.
3. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Reclames en klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over verrichte werkzaamheden, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk aan opdrachtnemer te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens opdrachtnemer ter zake van klachten en fouten komt te vervallen
2. In geval van een door opdrachtnemer gegrond gevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft opdrachtnemer het recht de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van enige schade (behalve in geval deze schade een gevolg is van opzet of schuld van opdrachtnemer). Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde de gepresteerde diensten,, althans dat gedeelte van de opdracht waaruit de schade direct is ontstaan.
4. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomend geval te verstrekken uitkering.
5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

8. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houden met de opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens opdrachtnemer.

Artikel 11 Opzegging/opschorting/ ontbinding

1. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk op te zeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
4. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voor doen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Opdrachtnemer behoudt zich steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van opdrachtnemer, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van opdrachtnemer komt.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan een verhindering van de ter beschikking gestelde personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmering, natuurrampen, regelingen die de uitvoerig van de werkzaamheden bezwaarlijk maken, etc.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op beëindiging van de overeenkomst dan wel op vergoeding van schade indien opdrachtnemer vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.
4. Tijdens de overmachtsituatie aan de zijde van opdrachtnemer worden de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opgeschort.

Artikel 13 Verwerking persoonsgegevens

1. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer persoonsgegevens verstrekt ten behoeve van de dienstverlening worden die door opdrachtnemer enkel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht en in het kader van de dienstverlening verwerkt
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houden met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, ook indien aan een

verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.